



E3 Remote Office

E Cubed

E3 REMOTE OFFICE: la soluzione per gli ambienti di lavoro distribuiti

E3 Remote Office è una suite completa di moduli software per realizzare una vera *collaboration* semplice, rapida ed efficace tra utenti remotamente distribuiti.

Per la semplicità dell'infrastruttura tecnologica, la modularità e gli impatti minimi per alla sua introduzione all'interno della rete aziendale, E3 Remote Office si posiziona come soluzione particolarmente adatta per le piccole e medie imprese, enti e organizzazioni.

Collaborazione perfetta per i team virtuali dell'azienda

E3 Remote Office offre ai clienti un insieme di funzionalità per *collaboration* e *communication* remota in real-time che ottimizzano e rendono flessibile la gestione ed il coordinamento delle varie attività, la condivisione di informazioni e documenti tra i membri di un team di lavoro

Con le sue molteplici applicazioni che vanno dalla comunicazione tra utenti secondo vari paradigmi (mail, instant messaging, video conferenza) alla condivisione dei dati, agli strumenti di supporto remoto (es. tele assistenza), la suite consente di controllare e sfruttare al meglio le risorse aziendali in maniera collaborativa anche in un contesto distribuito formato da team virtuali ovvero composto da utenti fisicamente remoti.

Grazie ad una navigazione di tipo intuitivo, ad una interfaccia utente universalmente nota come quello dei browser web, E3 Remote Office garantisce una eccezionale semplicità di utilizzo

E3 Remote Office è inoltre un sistema che può essere modificato ed adattato ancor di più sulle esigenze della vostra azienda grazie ad un team di analisi e sviluppo software che personalizza e ritaglia il prodotto di base su richieste specifiche peculiari dell'attività dei nostri clienti.

La soluzione è inoltre perfettamente integrata con le applicazioni desktop normalmente utilizzate come i fogli di lavoro elettronici (come Microsoft Excel) e di gestione dei documenti (Microsoft Word, Adobe Acrobat).

In questo modo, con un semplice clic del mouse, gli utenti possono eseguire attività aziendali anche di tipo estremamente complesso.

La semplicità d'uso non riguarda però solo l'interfaccia utente ma l'intero progetto di design del software è stato portato avanti ponendosi come obiettivo quello di creare un sistema capace di offrire tutti gli strumenti di cui le piccole e medie imprese necessitano, senza tuttavia imporre loro complicate procedure o funzioni supplementari.

Funzionalità

VideoComunicazione personale e collaborazione a distanza

Dal proprio PC è possibile collaborare a distanza con altri utenti della Intranet, comunicando in audio-video tramite microfono e webcam e soprattutto condividendo reciprocamente il proprio Desktop, ad esempio per mostrare in tempo reale all'interlocutore documenti che si stanno elaborando sul proprio PC.

Remote Office consente di semplificare l'uso del servizio standard offerto da prodotti come Microsoft Netmeeting, in modo da agevolare gli utenti non esperti;



Instant Message e Newsgroup

Con questo modulo si ha la possibilità di inviare/ricevere in tempo reale informazioni relative ad un gruppo di utenti.

Web mail

Consultazione email via web (account di posta accessibile via IMAP) con la possibilità di inviare email a gruppi definiti nelle varie rubriche di Remote Office.

Wap mail

Consultazione (account di posta accessibile via IMAP) ed invio email sia

su dispositivo wap che sui dispositivi compatibili con xhtml.

Teleassistenza

Questo modulo consente di operare a distanza sul computer di un utente della Intranet aziendale.

L'utente che ha bisogno di assistenza richiederà l'intervento attraverso la sua interfaccia grafica a Remote Office. L'assistenza in base alla sua tipologia viene assegnata ad un determinato operatore della intranet aziendale specificato in fase di configurazione.

L'operatore richiederà l'autorizzazione all'utente di intervenire sul suo computer e quindi risolvere il problema segnalato.

Viene garantita la massima sicurezza ed il pieno controllo da parte dell'utente dell'intera attività che viene svolta dall'esterno da parte dell'operatore.

Condivisione di documentazione

Si ha a disposizione un *content management framework* che fornisce un'organizzazione gerarchica di contenuti binari che possono essere memorizzati dentro vari, eterogenei e distribuiti data repository. In esso sono integrati servizi di sicurezza, locking e versioning.

Ai dati si può accedere attraverso lo standard **Web-based Distributed Authoring and Versioning** avendo così a disposizione un Internet File System che attraverso l'utilizzo di un'estensione del protocollo HTTP consente ai vari utenti intranet di interoperare su documenti sul Web.

Software di terze parti che consentono di accedere a risorse WebDAV sono MS Explorer, MS Office, etc...



Phonebook

Esistono 3 tipi di rubrica:

- personale
- di organizzazione
- di macro-organizzazione

Nelle rubriche "personale" e di "organizzazione" c'è la possibilità di creare e gestire sia contatti che gruppi.

Nella rubrica di macro-organizzazione, invece, si ritrovano contatti e gruppi definiti in fase di configurazione ed alimentati man mano che gli utenti vengono attivati in Remote Office.

Ogni utente appartiene ad un'organizzazione e ad una macro-organizzazione, per cui condividerà con altri utenti a questi due livelli sia singoli contatti che gruppi esistenti.

E' possibile infine un'integrazione asincrona della rubrica personale con la rubrica di MS Outlook, con ciò si intende che esportando i contatti da quest'ultima è possibile importarli su Remote Office, viceversa è possibile salvare i singoli contatti da Remote Office su Outlook.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `http://bolrep1.8080/slide/Patients/ToBeStoreInT aminoSmall/folder1/nestedOne`. The main content area is divided into two parts: a file explorer on the left and a table of files on the right.

Name	Internet Address	Size	Type
patient_3.xml	http://bolrep1.8080/slide/Patients/ToBeStoreInTami...	103 Bytes	xi Docume
patient1_3.xml	http://bolrep1.8080/slide/Patients/ToBeStoreInTami...	105 Bytes	xi Docume

The screenshot shows the ACME administration interface. The top navigation bar includes "News", "Segnalazione Problemi", "Feedback Forum", "Documenti", and "Amministrazione". The main content area is titled "Amministratore" and contains two pie charts.

Numero di feedback per servizio

Servizio	Percentuale
Voice over IP (1)	33%
Rete Internet (1)	33%
PTT (1)	33%

Numero segnalazioni per servizio

Servizio	Percentuale
Voice over IP (2)	50%
Alto (2)	50%

The screenshot shows the ACME "Archivio documenti" interface. The top navigation bar includes "News", "Segnalazione Problemi", "Feedback Forum", "Documenti", and "Amministrazione". The main content area is titled "Archivio documenti" and contains a table of files.

NOME	DIMENSIONE	TIPO	ULTIMA MODIFICA
immagine	0.04 Kb	File GIF	28-01-2006 15:24
cartella prova 1	0.0 Kb	Directory	29-01-2006 20:00
cartella prova 2	0.0 Kb	Directory	29-01-2006 20:00
documento2	21.57 Kb	File RTF	28-01-2006 22:54
documento	453.83 Kb	File PDF	28-01-2006 15:39
Totale	475.45 Kb		

The screenshot shows the ACME "scheda utente" interface. The top navigation bar includes "Connecting People" and "scheda utente". The main content area is titled "scheda utente" and contains a form for user details.

Nome: Laura
Cognome: Floramo
Profilo: Amministratore Marketing Utente trial
N° Telefono: 3493499945
E-mail: l.floramo@nokia.com
Modello telefono: Nokia 3310
Software releases: vers 1.0
Indirizzo IP:
User name: laura
Password: *****

Buttons:



Tecnologia e Sicurezza

L'architettura di E3 Remote Office è di tipo client-server. Consiste ovvero in una parte centralizzata (application server e di un database di tipo relazionale) a cui ogni utente in azienda può accedere tramite un comune browser internet come Microsoft Explorer o Netscape Navigator.

Questo significa che un nuovo utente di E3 Remote Office non necessita di installare del software specifico sul proprio Pc ma effettuerà tutte le operazioni semplicemente tramite il browser web di cui ormai ogni Pc e' già dotato.

La logica del sistema risiede come detto sul server sui cui i software di base utilizzati (application server e database) garantiscono un elevato livello di affidabilità e robustezza.

Grazie a questa architettura assai flessibile, molte delle funzionalità di E3 Remote Office sono disponibili anche tramite dispositivi mobili.

Anche la sicurezza dei dati aziendali è garantita per la trasmissione su internet grazie all'utilizzo di connessioni crittografate e certificati digitali.

Sulla parte client ad ogni utente intranet può essere anche rilasciato un certificato digitale eventualmente su smartcard o token grazie al quale potrà autenticarsi ad alcuni servizi offerti da Remote Office configurati per accettare solo questo tipo di autenticazione (ad esempio il servizio di condivisione della documentazione, etc...), cifrare e firmare documenti ed email.

Per finire, la salvaguardia dei dati da ogni imprevisto e' garantita tramite un sistema di back-up giornaliero dell'intera base dati.

Il sistema server può essere installato su un hardware presso la vostra azienda o anche ospitato (servizio di hosting) sui server di E CUBED.

E Cubed: il partner tecnologico per la tua azienda

E Cubed nasce come società di professionisti che si propone come "e-Business Partner" per le aziende che desiderano utilizzare le potenzialità offerte da internet, dal mobile e degli e-Business Services in generale per offrire ad aziende ed organizzazioni servizi di consulenza, progettazione, disegno e sviluppo di soluzioni basate su Internet, Intranet e Wireless.

E Cubed affianca il cliente e lo accompagna in tutte le fasi di sviluppo e di esercizio della soluzione: dalla consulenza organizzativa e di business, al progetto, alla realizzazione e gestione operativa delle applicazioni

Per saperne di più visitate il nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.ecubed.it> o scrivendoci all'indirizzo email info@ecubed.it